

# 郑冰主任布置 杭州市社会心理服务体系“九个一”工作

为认真贯彻落实习近平总书记关于加强社会心理服务体系建设的指示精神,根据省总结提升推广新时代“枫桥经验”工作部署,充分发挥社会心理服务体系在预防矛盾风险、促进社会和谐中的重要作用,全力构建具有杭州特色的“社会心理健康全程服务链”,杭州市根据省关于“社会心理服务体系推广工程实施方案”文件精神,制定了杭州市“社会心理服务体系推广工程实施方案”。

通过前期对16个区、县(市)现状的摸底、了解,为进一步推进社会心理服务体系建设的开展,2018年6月26日在杭州市第七人民医院5楼会议室杭州市精卫办郑冰主任召集杭州市精卫办全体工作人员,召开了社会心理服务体系建设工作布置会。杭州市卫计委疾控处调研员倪睿,杭州市第七人民医院党委书记、杭州市精卫办副主任李艳娟、防治科科长宋海东、副科长孙晓花及科室全体人员均参与了此次会议。

会上郑冰主任提出杭州市的社会心理服务体系,技术上“依托杭州市社区精神卫生防治网络体系”,专业上“依托杭州市心理危机研究与干预中心的专业队伍力量”。同时提出了九个一的具体要求,即“组建一支心理服务队伍、建设一批心理服务机构、完善一套心理服务机制、绘制一张心理服务地图、形成一个心理服务网络、培育一批心理健康教育阵地、集成一批心理健康教育视频、设计一批心理健康读本、推出一批心理健康服务项目”。要求市本

级牵头按照“九个一”内容去落实推广社会心理服务体系建设工作。

针对郑冰主任提出的任务要求,杭州市第七人民医院党委书记李艳娟做出承诺,会根据任务清单要求,积极推进工作开展。

此次会议对推进社会心理服务体系,建立完善全社会参与社会心理服务的运行机制起到积极的促进作用。

(市精卫办)

## 敞开心扉,接纳自我 望江工疗站“贫困残疾人团体心理辅导课”开班喽

2018年6月25日上午,贫困残疾人团体心理辅导的首次课程在上城区望江工疗站如期举行,童红梅老师用独特的欢迎仪式拉开了本次辅导课的序幕。在师生相互介绍环节中,学员们热情高涨,连平时不愿大声讲话的小王也积极地向大家作自我介绍,他用清脆而响亮的声音向童老师表达了感谢。表现突出的还有学员小陈、小金,他们用朴实的语言表达了发自内心的呼声:“我叫金梁,平时喜欢做一些让自己和别人都开心的事,我最大的心愿就是每天开心”。而学员小陈一上台就向童老师深深鞠了一躬,他说:谢谢老师,今天天气这么热,你还到我们这里上课,谢谢你!在他的带动下,台下的许多学员也跟着站起身来向老师鞠躬,课堂气氛一下子调动起来了。在举行完“XXX,我们大家谢谢你”的仪式后,接下去的是今天辅导课的核心内容:师生互动——通过游戏的形式测试学员的快速反应能力,以便老师了解



学员之间的差异,为接下来的课程制定提供依据。游戏中不间断的出现学员“出错”片断,引来众人愉悦的笑声。2个小时的辅导课程很快结束了,但是学员们却久久沉浸在其轻松的氛围中……

童老师在课后告诉我们,当5次辅导课程结束后,希望那些美好的、

快乐的氛围能永久地保留下来,伴随学员们一生,让他们像兄弟姐妹般亲密相处!

但愿童老师美好的心愿能实现,愿我们的付出给学员们带来真正的帮助,愿他们的明天更美好!

(杭州仁爱家园上城区望江街道工疗站)

## 每周一学 提高技能

2018年5月1日是《中华人民共和国精神卫生法》(以下简称《精神卫生法》)颁布实施五周年。为规范社区精神卫生服务,提升社区卫生服务机构业务技能和对严重精神障碍患者健康服务水平,滨江区精卫办于2018年4-5月开展了严重精神障碍患者管理技能“每周一学”活动。

学习活动邀请杭州市第七人民医院专家授课,主要包括杭州市社区卫生服务信息系统严重精神疾病管理模块应用、如何提高社区精神障碍患者的服药依从性、严重精神障碍患者药物治疗及常见不良反应、精神分裂症的社会化康复、社区随访问诊与评估以及严重精神障碍患者家庭康复技术指导。参训对象为各街道社区卫生服务机构从事基本公共卫生服务严重精神障碍患者管理项目的业务骨干、增加注册的精神科医生,各街道杭州市“仁爱家园”工疗站精防医生,共计45人参加。

希望通过此次培训,能切实提高滨江区社区卫生服务机构严重精神障碍患者的业务和服务质量,确保我区严重精神障碍患者得到有效的治疗和康复。

(滨江区精卫办)

## 消防安全进我站 防患未然做普及

为进一步加强消防安全意识,全面普及消防安全知识,提高西溪街道工疗站全体人员消防安全常识和逃生自救能力,6月26日上午,西溪街道工疗站邀请到西湖区消防中队建乐乐指导员进行消防安全知识培训讲座,全站近40余人参加了培训。

培训内容涉及容易引发火灾的消防安全隐患;鉴别灭火器是否有效和正确的使用;火灾应急疏散常识;家庭必备灭火器材等等,并结合现实大量事故案例生动的讲解及特大火灾案例现场触目惊心场面的播放,让每位参加培训的人员深刻感受到火灾的无情及掌握消防知识的重要性。

最后,建指导员还对我站全部消防器材进行了“专家把脉”,把可能存在的安全隐患进行了罗列,我站也将对存在的问题逐一进行整改和完善。

我站历来重视消防安全工作,把消防安全作为一项重要、长期的工作长抓不懈,通过此次培训增强了我站全体人员的消防安全意识,消防自救水平得到提高,掌握了基本消防知识和灭火技能,为构建和谐平安工疗站保驾护航。

(西溪街道工疗站)

## “您好,请让我们帮助您!” 杭州市临安区心理卫生协会心理危机干预培训

WHO资料显示:每年有近80万人自杀身亡。在中国每年约有20万人自杀身亡,200万自杀未遂者接受医学治疗,并且60%的自杀未遂者在自杀时并不伴有精神障碍。在美国的一般人群的研究中发现,10%-12%的受访人员承认在自己的一生中,至少发生过一次自杀未遂。自杀已成为15-29岁年龄组中第二大死亡原因……

“自杀”,已日趋成为危害人类生命健康的热门话题。为了加强临安区各领域在自杀预防、心理危机干预等方面的专业水平,提升临安区心理卫生学术水平,增进各领域在心理健康促进工作的交流,杭州市临安区心理卫生协会于2018年5月19日在临安交通皇冠假日酒店举办了杭州市临安区心理卫生协会心理危机干预培训班。

此次培训吸引了教育、卫生、司法等各部门110余名专业心理工作者积极参与。市卫计委副局长石建强,前卫生局局长施培梁,卫计局公共卫生科科长余建林,杭州市第七人民医院心理门诊部主任曹日芳,区妇幼保健计划生育服务中心主任邵正美以及区安康医院院长方亚红、副院长王铁平等领导莅临并出

席培训开幕式。培训由安康医院副院长、心理卫生协会常务副理事长王铁平主持。开幕式结束后,首先由杭州市第七人民医院心理门诊部主任曹日芳为大家带来有关《现场心理危机干预通用策略》以及《心理危机干预基本技术与伦理要求》内容的知识讲座。接下来,杭州市第七人民医院情感障碍科主任谭忠林为我们讲解了有关《心理热线接听技巧》方面的具体实操知识。下午,浙江省心理卫生协会理事长赵国秋老师在在场所有人讲解了《自杀的预防和干预》等重要内容。

本次培训内容丰富、充实。在场所有心理干预工作者表示,经过此次培训后,在自杀心理危机干预方面将有一个全新的认识和了解。

(临安精卫办)

